

REKLAMÁCIÓS ŰRLAP

A sérült terméket kérjük, küldje vissza a **KORUS EU a.s.** 29. srpna 792 , 441 01 Podbořany, Csehország címre, az alábbi nyomtatvány egy kitöltött példányával, valamint a számla másolatával együtt. Amint a reklamált termék visszaérkezik raktárunkba, e-mailben vesszük fel Önnel a kapcsolatot. A reklamáció elbírálására a termék visszaérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésünkre, azonban igyekszünk mihamarabb intézkedni. A reklamáció eredményéről e-mailben értesítjük.

A megrendelő teljes neve:

Telefonszám: E-mail:

Címe:

A megrendelés száma:

A sérülés és hibák pontos leírása:

.....

.....

.....

.....

Jelölje ki a preferált megoldási módot:

▪ **Csere hibátlan termékre**

Amennyiben a kívánt darab lesz raktárkészleten, kicseréljük azt Önnek. Amennyiben nem lenne raktáron, késedelem nélkül felvesszük Önnel a kapcsolatot

▪ **Pénzvisszatérítés (elállás a szerződéstől)**

pénzt az alábbi számlára utalják:

Számlaszám:

Számlatulajdonos neve:

Bank neve:

SWIFT/BIC

IBAN:

▪ **Csere másik termékre**

Új termék

A termék neve:

A termék rendelési száma:

Dátum:

Aláírás: